

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ VĨNH TUY

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 308 /BC-UBND

Vĩnh Tuy, ngày 15 tháng 10 năm 2026

BÁO CÁO

**Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo
tháng 10 năm 2026**

Căn cứ Thông tư số 06/2025/TT-TTCT ngày 29/9/2025 của Thanh tra Chính phủ quy định về chế độ thông tin, báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực;

Thực hiện Công văn số 34/TTT-VP ngày 08/01/2026 của Thanh tra tỉnh An Giang về việc thực hiện chế độ thông tin, báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Tuy báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo về hành chính tháng 10 năm 2026 như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

a) Về khiếu nại: Tình hình khiếu nại trên địa bàn xã trong tháng cơ bản ổn định, UBND xã không tiếp nhận đơn khiếu nại mới, không phát sinh vụ việc phức tạp, đông người.

b) Về tố cáo: Không phát sinh đơn tố cáo và vụ việc tố cáo liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật trong thực thi nhiệm vụ, công vụ của cán bộ, công chức thuộc phạm vi quản lý. Tình hình tố cáo trên địa bàn cơ bản ổn định.

c) Về đơn yêu cầu, kiến nghị, phản ánh: Nội dung kiến nghị, phản ánh của công dân chủ yếu liên quan đến quá trình thi công Dự án đường Hồ Chí Minh, tình trạng nước tràn gây ảnh hưởng đến đời sống, sinh hoạt và hoạt động sản xuất của người dân. Ủy ban nhân dân xã đã tiếp nhận, phân loại và chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu 01/TCD)

Trong tháng 10 năm 2026, Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Tuy duy trì thực hiện công tác tiếp công dân theo quy định của pháp luật. Kết quả cụ thể như sau:

- **Tiếp công dân thường xuyên:** 08 lượt tiếp với 10 lượt người.

Công tác tiếp công dân được duy trì theo quy định; qua đó, kịp thời tiếp nhận, hướng dẫn và xử lý các kiến nghị, yêu cầu của công dân. Trong tháng, không phát sinh đoàn khiếu kiện đông người, phức tạp.

a) Tổng số đơn tiếp nhận trong tháng

Ngoài ra, Ủy ban nhân dân xã tiếp nhận 01 đơn của bà Danh Thị Hồng Hiếu do Văn phòng UBND tỉnh chuyển đến theo Phiếu chuyển số 13014/VP-TCD.

Đối với 07 đơn tiếp nhận trong tháng, UBND xã đã thực hiện phân loại, xử lý theo quy định; trong đó, 06 đơn kiến nghị, phản ánh không thuộc thẩm quyền đã được chuyển cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết; 01 đơn thuộc thẩm quyền được tiếp nhận để xem xét, giải quyết theo quy định.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo (Biểu số 03/GQKN; 04/GQTC)

b) Giải quyết tố cáo: Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Tuy không tiếp nhận đơn tố cáo, do đó không phát sinh việc thụ lý, giải quyết tố cáo.

Trong tháng 10 năm 2026, do không có đơn khiếu nại, tố cáo phát sinh nên không phát sinh việc ban hành mới và thi hành Quyết định giải quyết khiếu nại, Kết luận nội dung tố cáo.

Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Tuy không tiếp nhận vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết; do đó không phát sinh yêu cầu áp dụng các biện pháp bảo vệ người tố cáo theo quy định.

6. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trong tháng 10 năm 2026, Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Tuy tiếp tục quan tâm chỉ đạo thực hiện công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; duy trì thực hiện lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã, đồng thời tăng cường công tác tiếp công dân thường xuyên tại các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý. UBND xã đã ban hành Thông báo số 183/TB-UBND ngày 02/10/2026 về lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã quý IV năm 2026 và Công văn chấn chỉnh, tăng cường công tác tiếp công dân tại các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND xã.

Bên cạnh đó, Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo thực hiện việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư đúng trình tự, thủ tục và thẩm quyền; tăng cường phối hợp giữa các phòng chuyên môn trong rà soát, xác minh, tham mưu giải quyết các vụ việc phát sinh; thực hiện chế độ theo dõi, tổng hợp và báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn theo quy định.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả: Trong tháng 10 năm 2026, Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Tuy đã quan tâm chỉ đạo, duy trì thực hiện công tác tiếp công dân định kỳ và thường xuyên theo quy định; ban hành thông báo lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã và văn bản chấn chỉnh, tăng cường công tác tiếp công dân tại các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Ủy ban nhân dân xã. Việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn được thực hiện kịp thời, đúng trình tự, thủ tục; các đơn kiến nghị, phản ánh không thuộc thẩm quyền được chuyển cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định. Đối với đơn do Văn phòng UBND tỉnh chuyển đến, Ủy ban nhân dân xã đã chủ động rà soát, chỉ đạo phòng chuyên môn kiểm tra, xác minh, đến nay đã hoàn thành và báo cáo kết quả giải quyết về Văn phòng UBND tỉnh theo quy định.

2. Tồn tại, hạn chế: Trong tháng, phát sinh các đơn kiến nghị, phản ánh liên quan đến quá trình thi công Dự án đường Hồ Chí Minh, cụ thể là tình trạng nước tràn gây ảnh hưởng đến đời sống, sinh hoạt và sản xuất của người dân. Các nội dung này không thuộc thẩm quyền giải quyết trực tiếp của Ủy ban nhân dân xã nên phải chuyển cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết. Do đó, việc xử lý vụ việc còn phụ thuộc vào kết quả giải quyết của các cơ quan liên quan.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THÁNG 11 NĂM 2026

1. Tiếp tục duy trì thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã và tiếp công dân thường xuyên; thực hiện đúng quy trình, nội quy, lịch tiếp công dân theo quy định của pháp luật.

2. Theo dõi, đôn đốc các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Ủy ban nhân dân xã tổ chức thực hiện Công văn về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác tiếp công dân; xây dựng, ban hành và thực hiện nghiêm quy chế tiếp công dân tại đơn vị theo quy định,



bảo đảm công tác tiếp công dân được thực hiện nền nếp, đúng trình tự, thủ tục và thẩm quyền.

3. Tăng cường công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư; tập trung xem xét, giải quyết kịp thời các đơn thuộc thẩm quyền, bảo đảm đúng trình tự, thủ tục và thời hạn quy định; không để phát sinh tình trạng đơn thư tồn đọng, kéo dài.

4. Tiếp tục theo dõi, phối hợp với các cơ quan có thẩm quyền trong việc xem xét, giải quyết các đơn kiến nghị, phản ánh liên quan đến quá trình thi công Dự án đường Hồ Chí Minh, nhất là tình trạng nước tràn gây ảnh hưởng đến đời sống, sinh hoạt và sản xuất của người dân; kịp thời thông tin kết quả xử lý theo quy định.

5. Tăng cường công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chấn chỉnh trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân; thực hiện đầy đủ việc cập nhật sổ sách, thống kê số liệu và chế độ thông tin, báo cáo theo quy định.

Trên đây là báo cáo của Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Tuy về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 10 năm 2026./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh An Giang (b/c);
- TT. Đảng ủy, HĐND xã;
- CT và các PCT. UBND xã;
- Lưu: VT.



CHỦ TỊCH

Võ Chí Công

