

KẾ HOẠCH
Phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI

Thực hiện Kế hoạch số 1516/KH-UBNDGS16 ngày 06 tháng 10 năm 2026 của Ủy ban Dân nguyện và Giám sát của Quốc hội; Kế hoạch số 1405/KH-TSTCDTW ngày 02 tháng 10 năm 2026 của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương về phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI;

Thực hiện Kế hoạch số 602/KH-UBND ngày 15 tháng 10 năm 2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI;

Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Tuy ban hành Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tăng cường trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; chủ động nắm chắc tình hình, kịp thời phát hiện, xử lý các vụ việc phát sinh ngay từ cơ sở, hạn chế tình trạng khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp, tập trung đông người trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI.

Nâng cao hiệu quả phối hợp giữa UBND xã với các cơ quan cấp tỉnh và cơ quan có liên quan trong tiếp công dân, trao đổi thông tin, xử lý các vụ việc phức tạp; góp phần bảo đảm an ninh, trật tự trên địa bàn.

2. Yêu cầu

Thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; đề cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Rà soát, phân loại, xác định rõ trách nhiệm và tiến độ giải quyết đối với từng vụ việc; tập trung giải quyết kịp thời, đúng thẩm quyền, đúng trình tự, thủ tục, không để phát sinh vụ việc phức tạp do chậm trễ hoặc thiếu trách nhiệm.

Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo đầy đủ, kịp thời; chủ động phối hợp với cơ quan cấp trên khi có vụ việc phức tạp, đông người hoặc vượt thẩm quyền giải quyết.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Tăng cường công tác tiếp công dân

Duy trì thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở UBND xã; tổ chức tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã và tiếp công dân đột xuất theo quy định. Chủ động bố trí cán bộ, chuẩn bị các điều kiện cần thiết để phối hợp tiếp công dân khi có yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

Thực hiện việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh bảo đảm đúng trình tự, thủ tục và thẩm quyền; kịp thời hướng dẫn, giải thích, chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền đối với các vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã; theo dõi, đôn đốc việc xử lý theo quy định.

Chủ động nắm bắt tình hình, tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân; tập trung tiếp công dân, đối thoại, giải thích và giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở, nhất là các vụ việc liên quan đến đất đai, bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng; hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp, tập trung đông người trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI.

2. Rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Tổ chức rà soát, thống kê, lập danh sách theo dõi các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đang giải quyết, còn tồn đọng, kéo dài hoặc có nguy cơ phát sinh phức tạp, đông người; xác định rõ nội dung, thẩm quyền, trách nhiệm, tiến độ và thời hạn giải quyết đối với từng vụ việc.

Tập trung giải quyết kịp thời, đúng quy định pháp luật các vụ việc thuộc thẩm quyền, nhất là các vụ việc liên quan đến đất đai, bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng và những vấn đề ảnh hưởng trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp của công dân; chú trọng tổ chức đối thoại, giải thích, vận động và giải quyết dứt điểm vụ việc ngay từ cơ sở, hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo vượt cấp, tập trung đông người trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI.

Đối với các vụ việc phức tạp, kéo dài hoặc có nguy cơ phát sinh điểm nóng, chủ động kiểm tra, xác minh, làm rõ nguyên nhân, trách nhiệm và đề xuất biện pháp giải quyết; kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND xã chỉ đạo xử lý, trường hợp vượt thẩm quyền thì báo cáo, phối hợp với cơ quan cấp trên để xem xét, giải quyết theo quy định. Kiên quyết chấn chỉnh tình trạng đùn đẩy, né tránh trách nhiệm, chậm giải quyết hoặc để vụ việc kéo dài.

Đối với các vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết, thực hiện hướng dẫn công dân gửi đơn đến đúng cơ quan có thẩm quyền hoặc chuyển đơn theo quy định; đồng thời theo dõi, phối hợp cung cấp thông tin khi có yêu cầu của cơ quan cấp trên.

3. Chủ động nắm tình hình, phối hợp xử lý vụ việc phức tạp

Thường xuyên theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn; kịp thời phát hiện các vụ việc có nguy cơ phát sinh phức tạp, khiếu nại, tố

cáo đông người, vượt cấp hoặc kéo dài để tham mưu Chủ tịch UBND xã chỉ đạo kiểm tra, xử lý ngay từ cơ sở.

Khi phát sinh vụ việc phức tạp, đông người hoặc vượt thẩm quyền, kịp thời báo cáo UBND tỉnh thông qua cơ quan đầu mối theo hướng dẫn; chủ động phối hợp với Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh và các cơ quan chức năng có liên quan trong việc trao đổi thông tin, tổ chức tiếp công dân, đối thoại, tuyên truyền, giải thích, vận động và thống nhất phương án xử lý theo quy định pháp luật.

Trường hợp công dân của xã tập trung đông người tại Thành phố Hồ Chí Minh, thành phố Hà Nội hoặc địa điểm khác để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, UBND xã chủ động phối hợp với cơ quan cấp trên và các cơ quan chức năng có liên quan; cử cán bộ tham gia tiếp công dân, nắm bắt tình hình, tuyên truyền, giải thích, vận động công dân trở về địa phương và phối hợp giải quyết vụ việc theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền, bảo đảm an ninh, trật tự và quyền, lợi ích hợp pháp của công dân.

4. Công tác phối hợp bảo đảm an ninh, trật tự

Phối hợp với Công an xã thường xuyên nắm tình hình, chủ động phát hiện, đánh giá các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh, trật tự, nhất là các vụ việc phức tạp, có khả năng tập trung đông người hoặc phát sinh khiếu nại vượt cấp trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI.

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền, chủ động phối hợp xây dựng phương án xử lý các tình huống phát sinh; tăng cường tuyên truyền, giải thích, vận động công dân chấp hành quy định pháp luật, thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo đúng quy định; kịp thời ngăn ngừa, xử lý các hành vi vi phạm pháp luật, bảo đảm an toàn cho người dân và hoạt động của cơ quan nhà nước.

Khi xảy ra tình huống phức tạp hoặc vượt khả năng xử lý của địa phương, kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND xã để chỉ đạo và báo cáo, phối hợp với cơ quan cấp trên theo quy định; không để bị động, bất ngờ, phát sinh điểm nóng về an ninh, trật tự.

5. Tăng cường tuyên truyền, vận động Nhân dân

Phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội và Trưởng các ấp tăng cường tuyên truyền chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; chú trọng tuyên truyền trong thời gian trước, trong và sau Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI.

Đẩy mạnh tuyên truyền, giải thích, vận động Nhân dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đúng quy định pháp luật; nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công dân trong việc chấp hành các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực theo quy định. Phát huy vai trò của người có uy tín trong cộng đồng dân cư, chức sắc tôn giáo và các tổ chức đoàn thể trong việc nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân, kịp thời phản ánh, phối hợp giải quyết những vấn đề phát sinh ngay từ cơ

sở, góp phần hạn chế khiếu nại, tố cáo vượt cấp, tập trung đông người và phát sinh vụ việc phức tạp.

III. PHÂN CÔNG TRÁCH NHIỆM

1. Văn phòng HĐND và UBND xã

Chủ trì, tham mưu UBND xã tổ chức triển khai, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch; tham mưu Chủ tịch UBND xã thực hiện công tác tiếp công dân theo quy định, bảo đảm việc tiếp nhận, xử lý kịp thời các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

Thực hiện tiếp nhận, phân loại, tham mưu xử lý đơn theo quy định; chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan rà soát, tổng hợp, lập danh sách theo dõi các vụ việc đang giải quyết, tồn đọng, kéo dài, phức tạp hoặc có nguy cơ phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp; tham mưu Chủ tịch UBND xã chỉ đạo xử lý theo thẩm quyền.

Theo dõi tiến độ giải quyết từng vụ việc, đôn đốc các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ thực hiện đúng thời hạn; kịp thời tổng hợp tình hình tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tham mưu UBND xã báo cáo Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh và cơ quan cấp trên theo yêu cầu.

2. Phòng Kinh tế

Chủ trì tham mưu UBND xã xem xét, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc lĩnh vực phụ trách, nhất là các vụ việc liên quan đến đất đai, bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng và các nội dung khác thuộc chức năng, nhiệm vụ được giao.

Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND xã cùng các cơ quan, đơn vị có liên quan rà soát hồ sơ, kiểm tra, xác minh nội dung vụ việc; tham mưu tổ chức đối thoại, đề xuất biện pháp giải quyết theo thẩm quyền và quy định pháp luật. Kịp thời cung cấp thông tin, hồ sơ, tài liệu có liên quan; báo cáo tiến độ, kết quả giải quyết và đề xuất xử lý các vụ việc phức tạp, kéo dài hoặc có nguy cơ phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người theo yêu cầu của UBND xã.

3. Phòng Văn hóa - Xã hội

Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND xã, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội và Trưởng các ấp tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; vận động Nhân dân thực hiện đúng quy định pháp luật.

Theo chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động nắm bắt tình hình tư tưởng, dư luận xã hội, tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân; kịp thời phối hợp tham mưu UBND xã xử lý các vấn đề phát sinh thuộc lĩnh vực phụ trách, góp phần hạn chế phát sinh vụ việc phức tạp, khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI.

4. Công an xã

Chủ động nắm chắc tình hình an ninh, trật tự liên quan đến công tác tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn; kịp thời phát hiện các vụ việc phức tạp, có nguy cơ tập trung đông người, khiếu nại vượt cấp hoặc ảnh hưởng đến an ninh, trật tự để tham mưu UBND xã phương án xử lý phù hợp theo quy định pháp luật.

Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan trao đổi thông tin, bảo đảm an ninh, trật tự tại địa điểm tiếp công dân và các địa bàn có nguy cơ phát sinh vụ việc phức tạp; chủ động xây dựng, triển khai phương án xử lý các tình huống phát sinh theo chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền. Kịp thời báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND xã chỉ đạo xử lý khi xảy ra tình huống phức tạp hoặc vượt thẩm quyền.

5. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội

Phối hợp tuyên truyền, phổ biến pháp luật, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân chấp hành các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; phát huy vai trò của tổ chức mình trong công tác tuyên truyền, hòa giải, vận động, giải thích và giải quyết các vấn đề phát sinh ngay từ cơ sở.

Chủ động nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, kiến nghị, phản ánh của đoàn viên, hội viên và Nhân dân; kịp thời thông tin đến UBND xã để xem xét, chỉ đạo giải quyết theo thẩm quyền và quy định pháp luật. Phối hợp giám sát việc thực hiện các quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo chức năng, nhiệm vụ; tham gia vận động, đối thoại khi được đề nghị, góp phần hạn chế phát sinh vụ việc phức tạp, khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp.

6. Trưởng các ấp

Chủ động nắm tình hình địa bàn, kịp thời phát hiện, phản ánh đến UBND xã các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phát sinh tại địa phương; phối hợp tuyên truyền, giải thích, vận động Nhân dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đúng quy định pháp luật, chấp hành các quyết định giải quyết của cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND xã, các cơ quan, đơn vị có liên quan cung cấp thông tin, hồ sơ, tài liệu phục vụ việc xem xét, giải quyết vụ việc khi được yêu cầu; kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND xã những vụ việc phức tạp, kéo dài, có nguy cơ phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp hoặc ảnh hưởng đến an ninh, trật tự để chỉ đạo xử lý ngay từ cơ sở.

IV. CHẾ ĐỘ THÔNG TIN, BÁO CÁO

Các cơ quan, đơn vị được phân công nhiệm vụ tại Kế hoạch này có trách nhiệm thường xuyên theo dõi, cập nhật tình hình, kết quả tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn và giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc lĩnh vực phụ trách; kịp thời cung cấp thông tin, báo cáo kết quả thực hiện về Văn phòng HĐND và UBND xã để

tổng hợp, tham mưu UBND xã chỉ đạo.

Giao Văn phòng HĐND và UBND xã chủ trì tổng hợp tình hình, tham mưu UBND xã thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất gửi Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh và cơ quan cấp trên theo yêu cầu; bảo đảm thông tin báo cáo đầy đủ, kịp thời, chính xác.

Đối với các vụ việc phức tạp, khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp, kéo dài hoặc có nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh, trật tự, cơ quan, đơn vị phát hiện vụ việc phải kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND xã để chỉ đạo xử lý; trường hợp vượt thẩm quyền, tham mưu UBND xã báo cáo cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan và Trưởng các ấp căn cứ chức năng, nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch này chủ động tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, bảo đảm phối hợp chặt chẽ, kịp thời và hiệu quả trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trước, trong và sau Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI.

2. Giao Văn phòng HĐND và UBND xã chủ trì theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch; tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện, kịp thời tham mưu UBND xã chỉ đạo xử lý các khó khăn, vướng mắc phát sinh.

Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc hoặc nội dung vượt thẩm quyền, các cơ quan, đơn vị và Trưởng các ấp kịp thời báo cáo UBND xã (qua Văn phòng HĐND và UBND xã) để xem xét, chỉ đạo giải quyết theo quy định.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị có liên quan và Trưởng các ấp nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI của UBND xã Vĩnh Tuy./.

Nơi nhận: 

- Thanh tra tỉnh An Giang;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị tại Mục III;
- Trưởng các ấp;
- Lưu: VT, VP.

CHỦ TỊCH



Võ Chí Công